

Definizione:

“IVARS S.p.A da sempre ha unito gli sforzi di tutti i suoi collaboratori per creare un’azienda estremamente dinamica e tecnologicamente all’avanguardia; lo scopo di tale sforzo comune è quello di fornire in ogni parte del mondo prodotti di qualità ed un servizio efficiente. (componenti per mobili, sedute d’ufficio e componenti per l’edilizia). Missione aziendale è infatti capire le esigenze della clientela e ottimizzare le risorse interne per riuscire a soddisfare tali esigenze.”

IVARS ritiene che per sviluppare un’azienda all’avanguardia e in continuo sviluppo sia necessario il coinvolgimento attivo di tutti i suoi collaboratori affinché i propri standard di prodotto e di servizio siano sempre in grado di garantire la soddisfazione del cliente e soprattutto la sua fidelizzazione.

Per questo motivo ha deciso volentieri di strutturare il proprio sistema Qualità rendendolo conforme alla nuova edizione della norma ISO 9001, emessa nel 2015.

Tale impegno non solo richiede una revisione critica di tutto il Sistema Qualità finora applicato (rendendolo se possibile meno burocratico e più efficace) ma anche un esame interiore di quali siano gli elementi di forza su cui l’azienda deve puntare e quali siano invece gli elementi di debolezza che vanno sostenuti e corretti.

Per poter attuare in modo concreto i concetti espressi nella politica per la qualità, IVARS intende sviluppare le seguenti attività:

- Sviluppare una politica di costante formazione e coinvolgimento del personale
- Definire i ruoli all’interno dell’organizzazione aziendale in modo da ottimizzare lo svolgimento dei processi definiti
- Coinvolgere il più possibile i propri fornitori nell’attuazione dello sviluppo aziendale
- Migliorare costantemente la comunicazione interna ed esterna dell’azienda
- Riesaminare ad intervalli prestabiliti la situazione del sistema qualità in modo da analizzarne i contenuti e predisporre nuovi obiettivi di miglioramento.

La Direzione IVARS crede fermamente nella responsabilizzazione e soddisfazione di tutto il proprio Personale e nello spirito di squadra che è necessario per raggiungere certi risultati.

La presente Politica per la Qualità è esposta in bacheca e io insieme al Comitato di Direzione siamo a disposizione per aiutare tutti a comprenderne le finalità e per promuoverla e aggiornarla nel tempo.

il Presidente del CDA
Ebenestelli Carlo

10 maggio 2017